

بسمه تعالی

ضمن عرض خیر مقدم به شما مراجعه کننده عزیز و آرزوی شفای عاجل و تشکر از حسن انتخاب و اعتماد شما ، این بیمارستان به عنوان یک مرکز درمانی ، وظیفه خود می داند خدمات سلامت را با رعایت احترام به ارزشها و اعتقادات به شما ارائه نماید . امیدواریم با رعایت توصیه های زیر مارا در ارائه بهتر این خدمات یاری نمایید .

راهنمای مراجعین :

- آموزشهای بدو ورود به بیماران و همراهان
- برای محافظت از خود و دیگران و پیشگیری از انتشار بیماری کووید ۱۹ (کرونا) ماسک بزنید .
- ماسک به تنهایی نمی تواند از بیماری پیشگیری کند حتی زمانی که ماسک دارید فاصله حداقل یک متر از دیگران را رعایت کنید .
- دستان خود را به درستی و به دفعات زیاد بشوئید و به ماسک و صورت خود دست نزنید .
- برای رعایت بهداشت دست از پمفلت آموزشی موجود در بخش استفاده نمایید.
- لطفا سکوت را رعایت فرمایید و به خاطر داشته باشید که با همکاری و بردباری و ایجاد نظم و آرامش ، رسیدگی به امور بیمار شما سریعتر مقدور می باشد.
- در نظافت و حفظ و نگهداری تجهیزات و وسایل کوشا باشید . این تجهیزات به منظور ارائه خدمات درمانی رفاهی به شما می باشد .
- از نوشتن هر گونه مطلبی بر روی دیوار یا وسایل و تجهیزات بیمارستان خودداری کنید.
- به جهت پیشگیری از انتشار آلودگی و رعایت ساعات ملاقات توسط همراه الزامی است.
- لطفا از ازدحام جلوی درب های ورودی و خروجی خودداری کنید.
- ساعت ملاقات روزانه از ساعت ۱۵ الی ۱۶ می باشد.در زمان اتمام ملاقات بیمارستان را ترک فرماییدوبا کادر حفاظت فیزیکی مرکز همکاری نمایید.
- کودکان بیشتر در معرض خطر ابتلا به بیماری های واگیردارهستندوآز آوردن اطفال کمتر از ۱۲ سال به داخل بیمارستان خودداری نمایید.
- حضور همراهان متعدد در اتاق بیمار در پاره ای موارد در روند درمان خلل ایجاد می کند.لذا جهت رفاه حال خود و سایر بیماران لطفا جهت داشتن همراه در بخش اصرار نفرمایید.
- ملاقات در بخش های ویژه به صورت محدود امکان پذیر می باشددر این رابطه هماهنگی با مسئول شیفت الزامی است در غیر اینصورت پس از بستری شدن بیمارتان در بخش های ویژه با ارایه شماره تلفن تماس به بخش، محوطه بیمارستان را ترک نمایید.در صورت نیاز به حضور شما، از طریق تلفن با شما تماس گرفته خواهد شد.
- باتوجه به اینکه استفاده از موبایل باعث تداخل و مشکل در تجهیزات پزشکی می شود از تلفن همراه بویژه در بخش های ویژه استفاده نفرمایید.
- از استفاده نمودن از زیرانداز، بر پانمودن چادر، استفاده از قلیان و ...در محوطه بیمارستان جدا خودداری نمایید.
- وسیله نقلیه خود را پس از انتقال بیمارتان ، به محل پارک خودرو هدایت کنید.
- افراد سودجو همیشه در کمین هستند، بنابراین از دادن هرگونه وجه نقد به افراد خودداری کنید،مسئولیت اموال ووسایل باخود بیمار و همراهان است وبیمارستان در این خصوص هیچگونه تعهدی ندارد.

- در صورت برخورد با افراد مشکوک به مامورین حفاظت فیزیکی بیمارستان (انتظامات) اطلاع دهید .
- لطفا مراقب افراد سودجو و فرصت طلب باشید. آنها به بهانه عودت مبلغ اشتباهی آزمایشات یا معاینه پزشکی به حساب شما اقدام به کلاه برداری تلفنی می کنند لذا از اعلام هر گونه اطلاعات شخصی و بیمارستانی خصوصا اطلاعات مربوط به حساب بانکی نظیر شماره ی حساب شماره ی کارت و یا وارد نمودن کدهای اعلامی از طریق مراجعه به دستگاههای خود پرداز یاسامانه های پرداخت اینترنتی جدا خوداری کنید.
- بیمارستان دارای وب سایت www.gums.ac.ir/noorani می باشد که در آن در مورد خدمات قابل ارایه، نحوه پذیرش، بستری، ترخیص، هزینه های قابل پیش بینی، ضوابط و بیمه های طرف قرارداد، اطلاع رسانی می شود.
- صندوق شکایات، انتقادات و پیشنهادات در ورودی اصلی بیمارستان کنار واحد اطلاعات و در بخش اورژانس وجود دارد و فرم رسیدگی به شکایات در کنار صندوق موجود می باشد .
- در صورت داشتن هرگونه شکایت شفاهی در شیفت صبح به سرپرستار بخش و در شیفتهای عصر و شب و روز تعطیل به سوپروایزر کشیک مراجعه فرمایید . در ضمن شما می توانید شکایات و انتقادات خود را به صورت مکتوب در صندوق های مربوطه که در بیمارستان موجود است بپردازید .
- جهت اخذ نوبت درمانگاه تخصصی می توانید از طریق اینترنت به آدرس اینترنتی NOBAT.GUMS.AC.IR مراجعه نمایید. یا از طریق تماس با تلفن گویا به شماره ۰۱۳۴۴۲۶۰۸۸۵ نسبت به اخذ نوبت اقدام نمایید .

واحد آموزش سلامت

بیمارستان شهید نورانی تالش